

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 09 de septiembre de 2025

Este Aviso de Privacidad para **Vianta AI** ("Vianta", "nosotros", "nuestro") describe cómo y por qué podríamos **acceder, recopilar, usar, almacenar y/o compartir** ("tratar") sus **datos personales** cuando utiliza nuestros **Servicios**, que incluyen:

- Visitar nuestro sitio web en <http://www.vianta.ai> o cualquier sitio nuestro que enlace a este Aviso.
- Interactuar con nosotros en actividades relacionadas, por ejemplo ventas, marketing o eventos.

Este Aviso se emite conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP) y su Reglamento, y aplica **exclusivamente a clientes en México**.

Si tiene preguntas o desea ejercer sus derechos, puede escribir a:  
[josegerardo.dev@gmail.com](mailto:josegerardo.dev@gmail.com).

---

## RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

- **Qué datos recopilamos:** datos que usted nos proporciona (p. ej., nombre, teléfono, correo, puesto) y datos que se generan automáticamente (p. ej., IP, tipo de dispositivo, datos de uso y ubicación aproximada). **No tratamos datos sensibles.**
- **Para qué los usamos:** para prestar y administrar los Servicios, comunicarnos con usted, mejorar seguridad y prevención de fraudes, cumplir con obligaciones legales, y con su consentimiento para otros fines.
- **Con quién los compartimos:** con **proveedores de servicios** (p. ej., redes sociales, herramientas de comunicación y colaboración, redes de anuncios), **afiliadas, socios comerciales**, y en **operaciones corporativas** (p. ej., fusiones).
- **IA y terceros:** para funciones de IA usamos **OpenAI, ElevenLabs y Deepgram**. Su **entrada y salida** pueden compartirse con estos proveedores para operar las funciones de IA.
- **Sus derechos (ARCO):** acceso, rectificación, cancelación y oposición; además, **revocación del consentimiento y limitación del uso o divulgación**.

- **Conservación y seguridad:** conservamos los datos el tiempo necesario para los fines declarados y aplicamos medidas técnicas y organizacionales razonables.
- **Menores de edad:** no recabamos intencionalmente datos de menores de **18 años**.

Para más detalle, lea las secciones siguientes.

---

## 1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

### 1.1. Datos que usted nos proporciona

Recabamos datos personales que **usted** nos proporciona voluntariamente cuando solicita información, utiliza nuestros Servicios, participa en actividades de los Servicios o nos contacta. Los datos pueden incluir:

- **Nombre(s) y apellidos**
- **Número(s) de teléfono**
- **Correo(s) electrónico(s)**

**Datos sensibles:** **no** tratamos datos personales sensibles (por ejemplo, origen racial o étnico, opiniones políticas, salud, orientación sexual, creencias religiosas o filosóficas).

Todos los datos que nos proporcione deben ser **veraces, completos y actualizados**. Si su información cambia, por favor notifíquenos.

### 1.2. Información que se recopila automáticamente

Cuando visita, usa o navega por los Servicios, recopilamos cierta información de forma automática, principalmente necesaria para mantener la **seguridad** y la **operación** de los Servicios, así como para **análisis internos**. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o datos de contacto), pero puede incluir:

- **Datos de registro y uso:** direcciones IP, tipo y configuración del navegador, páginas y archivos visualizados, acciones realizadas (funciones usadas), fecha/hora, informes de errores y actividad del sistema.
- **Datos de dispositivo:** información de su computadora, teléfono o tableta (p. ej., modelo de hardware, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet o red móvil, identificadores de dispositivo y configuración del sistema).

- **Datos de ubicación:** podemos inferir su ubicación aproximada a partir de su IP u otras tecnologías (GPS/desactivable por ajustes del dispositivo).

### 1.3. Cookies y tecnologías similares

Usamos **cookies**, **balizas web** y tecnologías de rastreo para mantener la seguridad de los Servicios, evitar fallas, guardar preferencias, ayudar con funciones básicas y realizar analítica y publicidad (incluidos recordatorios de carrito abandonado, según sus preferencias de comunicación). Puede administrar sus preferencias de cookies desde su navegador. Consulte la **Sección 4**.

---

## 2. ¿PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS?

Tratamos sus datos personales para distintos fines, según cómo interactúe con los Servicios, incluyendo:

- **Prestar y facilitar** la entrega de los Servicios solicitados.
- **Atender consultas y soporte** al usuario.
- **Enviar información administrativa** (cambios a términos, políticas y detalles del servicio).
- **Solicitar retroalimentación** sobre el uso de los Servicios.
- **Publicar testimonios** (podrían incluir datos personales, previo consentimiento cuando corresponda).
- **Proteger nuestros Servicios** (seguridad, monitoreo y prevención de fraudes).
- **Evaluar y mejorar** nuestros Servicios, productos, marketing y su experiencia.
- **Cumplir con la ley** aplicable y requerimientos de autoridades.

Podemos tratar sus datos **para otros fines** con su consentimiento explícito y, cuando así lo exija la ley, podrá **revocarlo** en cualquier momento (ver **Sección 9**).

---

## 3. ¿CUÁNDΟ Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

Podemos compartir sus datos **en situaciones específicas** y/o con las **siguientes categorías** de terceros:

- **Proveedores de servicios** (que actúan por nuestra cuenta y conforme a instrucciones):
  - **Redes sociales**
  - **Herramientas de comunicación y colaboración**
  - **Redes de anuncios**
- **Transferencias de negocio:** en negociaciones o cierre de fusiones, adquisiciones, venta de activos o financiación.
- **Afilias:** empresas bajo nuestro mismo control corporativo, obligadas a respetar este Aviso.
- **Socios comerciales:** para ofrecer productos, servicios o promociones conjuntamente.

### **3.1. Productos y proveedores de**

#### **Inteligencia Artificial**

Como parte de nuestros Servicios, ofrecemos **funciones de IA** (p. ej., **automatización** y **bots de IA**). Operamos estas funciones con **proveedores externos de IA**: **OpenAI**, **ElevenLabs** y **Deepgram** (los “**Proveedores de IA**”). Para habilitar estas funciones, su **entrada, salida** e información personal pertinente pueden ser **compartidas y tratadas** por dichos Proveedores de IA. Usted **no** debe usar las funciones de IA de manera que viole los términos o políticas de esos proveedores.

**Transferencias internacionales:** es posible que sus datos se **transfieran fuera de México** a países con niveles de protección distintos. Cuando la ley lo requiera, **solicitaremos su consentimiento** previo; de lo contrario, realizaremos la transferencia con base en las **excepciones legales** aplicables y salvaguardas contractuales.

No obtenemos información de **terceros** distintos a los aquí mencionados.

---

## **4. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Usamos cookies y tecnologías similares para:

- Mantener la **seguridad** y el funcionamiento de los Servicios.

- **Guardar** sus preferencias.
- **Analítica y publicidad** (p. ej., mostrar y medir anuncios según intereses, o recordatorios de carrito abandonado, de acuerdo con sus preferencias).

Puede **rechazar** o **eliminar** cookies desde su navegador; hacerlo podría afectar ciertas funciones del sitio. Consulte la documentación de su navegador para gestionar cookies.

**Señales “Do-Not-Track” (DNT):** actualmente no respondemos a señales DNT porque no existe un estándar uniforme adoptado por la industria (ver **Sección 10**).

---

## 5. IA: FINES, BASES Y SALVAGUARDAS

- **Fines:** habilitar **automatizaciones** y **bots de IA** que mejoren su experiencia.
  - **Base de tratamiento:** **ejecución del contrato, interés legítimo** en mejorar y asegurar nuestros Servicios, y **consentimiento** cuando la ley lo exija (especialmente para transferencias internacionales).
  - **Salvaguardas:** tratamos la información conforme a este Aviso y a nuestros acuerdos con los Proveedores de IA.
- 

## 6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Conservamos sus datos **solo durante el tiempo necesario** para cumplir los fines descritos en este Aviso, salvo que la ley requiera o permita un periodo mayor (por ejemplo, por razones fiscales o legales). Cuando ya no exista una **necesidad legítima** de tratamiento, **eliminaremos o anonimizaremos** la información; si esto no fuera posible (p. ej., por copias de seguridad), **aislaremos** sus datos hasta que la eliminación sea factible.

---

## 7. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

Hemos implementado **medidas técnicas y organizacionales razonables** para proteger sus datos personales. Sin embargo, **ninguna** transmisión o almacenamiento puede garantizarse al **100%**. Usted utiliza los Servicios **bajo su propio riesgo** y debe acceder a ellos dentro de un **entorno seguro**.

---

## 8. MENORES DE EDAD

No recabamos ni comercializamos **intencionalmente** datos de **menores de 18 años**. Si usted es padre/madre o tutor y cree que un menor nos proporcionó datos, contáctenos para proceder a su **eliminación**.

---

## 9. SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN MÉXICO (ARCO) Y OPCIONES

Conforme a la LFPDPPP, usted puede **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales ("**Derechos ARCO**"). Asimismo, puede **revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación** de su información.

### 9.1. Cómo ejercer sus derechos

Envíe una solicitud al correo **josegerardo.dev@gmail.com** con:

1. **Nombre completo** y medio para comunicarle la respuesta.
2. **Documento** que acredite su identidad (o representación).
3. **Descripción clara** de los datos respecto de los que busca ejercer el derecho.
4. Cualquier **documento o información** que facilite la localización de los datos.

### 9.2. Plazos de respuesta

Atenderemos su solicitud en un **máximo de 20 días hábiles**; si resulta procedente, haremos efectiva la determinación dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Los plazos podrán ampliarse en los casos permitidos por la ley.

### 9.3. Revocación del consentimiento

Puede revocar su consentimiento mediante solicitud al correo indicado. Tenga en cuenta que la revocación **no tendrá efectos retroactivos** ni impedirá tratamientos necesarios por **obligación legal** o para la **prestación u operación** de los Servicios.

### 9.4. Limitación del uso o divulgación

Puede solicitar la **limitación** del uso o divulgación (por ejemplo, para fines publicitarios) escribiendo a nuestro correo con el asunto "**BAJA PUBLICIDAD**". También puede inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de PROFECO.

## 9.5. Inconformidades

Si considera que su derecho a la protección de datos ha sido vulnerado, puede acudir al **INAI** ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)) para presentar la **denuncia correspondiente**.

---

## 10. CONTROLES DE “DO-NOT-TRACK” (DNT)

Algunos navegadores y sistemas incluyen una función **DNT**. Actualmente, no existe un estándar uniforme para reconocer e implementar señales DNT, por lo que **no respondemos** a ellas. Si en el futuro se adopta un estándar, lo acataremos y se lo informaremos en una versión actualizada de este Aviso.

---

## 11. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Podremos realizar **transferencias nacionales e internacionales** de sus datos a las categorías de terceros descritas en la **Sección 3**, incluyendo Proveedores de IA, con fines necesarios para la **prestashop y mejora** de los Servicios, **cumplimiento legal y seguridad**. Cuando la ley lo requiera, le solicitaremos su **consentimiento** y/o estableceremos **cláusulas contractuales** que aseguren un **nivel de protección adecuado**.

---

## 12. CAMBIOS A ESTE AVISO

Podemos **modificar** este Aviso para reflejar cambios legales, técnicos u operativos. Cuando hagamos cambios materiales, lo notificaremos mediante el sitio web o por otros medios de contacto que haya proporcionado. La fecha de “Última actualización” indica la vigencia de la versión actual.

---

## 13. IDENTIDAD Y CONTACTO DEL RESPONSABLE

**Responsable:** Vianta AI

**Sitio web:** <http://www.vianta.ai>

**Correo de contacto y para ejercer derechos:** [josegerardo.dev@gmail.com](mailto:josegerardo.dev@gmail.com)

---

Al utilizar nuestros Servicios, usted reconoce haber leído y entendido este Aviso de Privacidad y, cuando corresponda, otorga su **consentimiento** para el tratamiento y, en su caso, la **transferencia** de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.